



Wat houdt de functie in?

Experience Travel is gespecialiseerd in het samenstellen van (exclusieve) individuele maatwerkreizen naar voornamelijk verre bestemmingen. Als Reisspecialist haal je plezier uit het klantcontact en het opbouwen van langdurige klantrelaties. Je spreekt klanten niet alleen via de mail en telefoon, maar hebt ook face-to-face contact met de klant tijdens huisbezoeken of afspraken op kantoor. Na een uitgebreide inventarisatie van de wensen en verwachtingen, ga je aan de slag om een reisvoorstel uit te werken, waarmee je de verwachtingen van de klant overtreft. Naast het uitwerken van de offertes en bijbehorende calculaties, leg je alle afspraken en gegevens vast in het systeem. Je bent van begin tot einde van de reis betrokken bij de uitvoering ervan en onderhoudt het klantcontact.

Je vindt het prettig om met targets te werken en vindt het leuk om, samen met jouw collega's, bij te dragen aan de team- en organisatiedoelen. Naast contact met de klant heb je ook contacten met leveranciers en agenten om de reizen inhoudelijk af te stemmen en volgens afspraak vast te leggen. Je bent je bewust van de ontwikkelingen in de markt en vertaalt deze naar commerciële kansen.

Vereiste kwaliteiten

- Afgeronde HBO opleiding in de richting van Toerisme, met reis- en werkervaring in Amerika-Canada
- Goede mondelinge en schriftelijk uitdrukingsvaardigheid zowel in het Nederlands als in het Engels
- Je bent een vlotte, communicatief vaardige persoonlijkheid. Iemand die in een dynamische omgeving wil werken. Daarnaast ben je nauwkeurig, klantgericht en commercieel. Je bent proactief en denkt in oplossingen, je kunt goed zelfstandig werken, maar ook binnen een team kom je goed tot je recht.

Ons aanbod

- Een leuke baan in een dynamische werkomgeving (zie ook www.itgcompanies.nl)
- Dienstverband voor 36-40 uur
- Startdatum in overleg (bij voorkeur z.s.m.)
- Salaris conform de CAO, indeling afhankelijk van leeftijd en ervaring, 25 vakantiedagen, vakantiegeld, reiskostenvergoeding, pensioenopbouw en aanvullende personeelsvoordelen;
- Standplaats 's-Hertogenbosch
- Eigen inbreng en verantwoordelijkheden;
- Gezamenlijke vrijdagmiddaglunch
- Je werkt in een ambitieuze werkomgeving met een gestructureerde, informele bedrijfs-cultuur

Typisch ITG

De International Travel Group in 's-Hertogenbosch is een van de meest dynamische en actieve reisorganisaties van Nederland. De wereld is ons werkterrein en het is onze passie om reizigers onvergetelijke ervaringen te bieden. Onze collega's richten zich in alle processen volledig op 'customer intimacy' en streven naar 100% klanttevredenheid. Het hoge kennisniveau en het continue streven de reiziger te ontzorgen staan centraal. Jij kunt nu deel uitmaken van deze energieke wereld.

Procedure

Ben jij geïnteresseerd in bovenstaande vacature en spreekt het je aan om in de reiswereld te werken? Stuur dan je motivatiebrief en cv naar sollicitatie@itgcompanies.nl.