



Wat houdt de functie in?

Als medewerker Product Support ben je verantwoordelijk voor het administratief afhandelen van ingekochte reizen en bijproducten door verzamelen, controleren en verwerken van productinformatie. Daarnaast ben je verantwoordelijk voor het samenstellen en controleren van passagiersinformatie voor het desbetreffende (reis-) dossier. Je controleert de betalingen en verstuurd de reisdocumenten. Je zorgt dat de productinformatie juist in het systeem staat. Je bewaakt daarbij de beschikbaarheid en de actualiteit van de productinformatie, hierbij signaleer je de afwijkingen. Verder lever je tekst en beeldmateriaal aan bij de afdeling Marketing en zorg je dat deze informatie voor de betreffende reizen in het systeem komt te staan. Tot slot voer je ondersteunende werkzaamheden uit voor de afdeling Product.

Reageren

Ben jij geïnteresseerd in bovenstaande vacature en spreekt het je aan om in de reiswereld te werken? Stuur dan je motivatiebrief en cv naar sollicitatie@itgcompanies.nl.

Deze functie vereist van jou:

- Afgeronde MBO of HBO opleiding in de richting van Toerisme
- Goede mondelinge en schriftelijk uitdrukkingsvaardigheid zowel in het Nederlands als in het Engels
- Je bent een vlotte, communicatief vaardige persoonlijkheid. Iemand die in een dynamische omgeving wil werken.
- Nauwkeurig, klantgericht en op proactieve wijze bijdragen aan de ondersteuning en optimalisatie van het verkoopproces.
- Je bent proactief en denkt in oplossingen, je kunt goed zelfstandig werken, maar ook binnen een team kom je goed tot je recht. Daarnaast ben je betrouwbaar, integer en flexibel

Ons aanbod

- Een leuke baan in een dynamische werkomgeving (zie ook www.itgcompanies.nl)
- Dienstverband voor 36-40 uur
- Startdatum in overleg (bij voorkeur z.s.m.)
- Salaris, 25 vakantiedagen, vakantiegeld, reiskostenvergoeding, pensioenopbouw en aanvullende personeelsvoordelen;
- Standplaats 's-Hertogenbosch
- Eigen inbreng en verantwoordelijkheden;
- Gezamenlijke vrijdagmiddaglunch
- Je werkt in een ambitieuze werkomgeving met een gestructureerde, informele bedrijfscultuur

Over ITG Companies BV

De International Travel Group in 's-Hertogenbosch is een van de meest dynamische en actieve reisorganisaties van Nederland. De wereld is ons werkterrein en het is onze passie om reizigers onvergetelijke ervaringen te bieden. Onze collega's richten zich in alle processen volledig op 'customer intimacy' en streven naar 100% klanttevredenheid. Het hoge kennisniveau en het continue streven de reiziger te ontzorgen staan centraal. Jij kunt nu deel uitmaken van deze energieke wereld!

