



What's in it for you?

Als stagiair binnen Sales Support kom je in aanraking met elke afdeling van ITG. Je werkt namelijk mee aan het totaalproces; vanaf binnenkomst van de klant tot aan de uitwerking en het ontzorgen van de klant. Zo ondersteun je de afdeling Verkoop vanuit de diverse reislabels met het uitwerken van reisvoorstellen en het voorbereiden van offertes. Je bent onderdeel van het team met 5 collega's en samen bemannen jullie ook de receptie. Ook het ontvangen van de klanten en het telefonisch te woord staan van klanten en leveranciers behoort tot jouw dagelijkse werk. Daarnaast ondersteun je bij het voorbereiden en uitvoeren van evenementen en beurzen, kortom een hele afwisselende plek!

Hoe ziet jouw dag er uit?

Je komt aan op kantoor, begroet je collega's, pakt een kop koffie (of thee als je dat lekkerder vindt) en gaat aan de slag. Achter de receptie zorg je in de ochtend voor de ontvangst van de klanten en neem je de telefoon aan. Ook behandel je binnengekomen mails, of zet je deze door naar een collega die inhoudelijk antwoord kan geven. Nadat de post is ontvangen zorg je er voor dat deze bij de juiste collega terecht komt. Na de lucht zit je bij de collega's van Sales Support en nodig je klanten uit die zich hebben aangemeld voor het evenement van Travelworld. Je verstuurt de reisbescheiden voor die klant die naar Alaska vertrekt en voor je collega van Experience Travel werk je een offerte uit. De dag is omgevlogen, op naar morgen!

Dit ben jij

Pro-actief – Verantwoordelijkheidsgevoel - Zelfstandig - Stressbestendig - Accuraat
Daarnaast beschik je over goede communicatieve vaardigheden (zowel schriftelijk als mondeling), ben je representatief en vind je het leuk om oplossings- en klantgericht bezig te zijn. Je volgt een MBO of HBO opleiding in het toerisme en bent vanaf januari beschikbaar (startdatum flexibel)

Wat bieden wij jou?

- Een mooie leerplek in een snelgroeiend en innovatief bedrijf
- Stagevergoeding van € 250,- bruto p/m o.b.v. 40 uur
- Standplaats 's-Hertogenbosch
- Eigen inbreng en verantwoordelijkheden;
- Gezamenlijke vrijdagmiddaglunch
- Je werkt in een ambitieuze werkomgeving met een gestructureerde, informele bedrijfscultuur

Reageren

Heb je belangstelling voor deze vacature en herken je jezelf in het profiel? Stuur dan je motivatiebrief met cv naar sollicitatie@itgcompanies.nl. Mocht je meer informatie willen over de vacature dan kan je contact opnemen met Aleid Postma, telefoonnummer 073-7074330.

Over ITG Companies BV

De International Travel Group (ITG) in 's-Hertogenbosch is een van de meest dynamische reisorganisaties van Nederland. De wereld is ons werkterrein en het is onze passie om reizigers een passende reis te bieden. Dit doen we door kwaliteit te leveren, proactief te werken, actief en flexibel betrokken en betrouwbaar te zijn. Daarbij schakelen we snel en hantieren we korte communicatielijnen. Met ongeveer 75 collega's streven we in al onze processen naar het overtreffen van de klanttevredenheid. Het hoge kennisniveau en het continue streven de reiziger te ontzorgen staan centraal. Jij kunt nu deel uitmaken van deze energieke wereld!

