



Wat houdt de functie in?

Als Reisadviseur Senior Vakantieplan zorg je ervoor dat klanten een passend reisadvies krijgen, behorend bij hun wensen en mogelijkheden. De reizen zijn speciaal afgestemd op een oudere doelgroep, waarbij met een groep gelijkgestemden onder deskundige begeleiding (met een verpleegkundige achtergrond) wordt gereisd, met name in Nederland en de aangrenzende landen. Je hebt nauw contact met de klant, veelal via telefoon, mail en post. Vanuit commercieel oogpunt begrijp je wat er moet gebeuren om de reizen optimaal uit te voeren. Je hebt hierbij direct contact met de Product Manager van het label, om tot de gewenste doelen te komen.

Vereiste kwaliteiten

- Afgeronde MBO+ opleiding in de richting van Toerisme en aantoonbare werkervaring als reisadviseur
- Goede mondelinge en schriftelijk uitdrukkingsvaardigheid in het Nederlands, een tweede taal is een pré
- Je bent een communicatief vaardige persoonlijkheid, die het leuk vindt om met deze specifieke klantgroep te werken. Je werkt graag in een dynamische omgeving. Daarnaast ben je nauwkeurig, klantgericht, proactief en denk je in oplossingen. Je kunt goed zelfstandig werken, maar ook binnen een team kom je goed tot je recht.

Ons aanbod

- Een leuke baan in een dynamische werkomgeving (zie ook www.itgcompanies.nl)
- Dienstverband voor 32-40 uur
- Startdatum in overleg (bij voorkeur z.s.m.)
- Salaris conform de CAO, indeling afhankelijk van leeftijd en ervaring, 25 vakantiedagen, vakantiegeld, reiskostenvergoeding, pensioenopbouw en aanvullende personeelsvoordelen;
- Standplaats 's-Hertogenbosch
- Eigen inbreng en verantwoordelijkheden;
- Gezamenlijke vrijdagmiddaglunch
- Je werkt in een ambitieuze werkomgeving met een gestructureerde, informele bedrijfscultuur

Typisch ITG

De International Travel Group in 's-Hertogenbosch is een van de meest dynamische en actieve reisorganisaties van Nederland. De wereld is ons werkterrein en het is onze passie om reizigers onvergetelijke ervaringen te bieden. Onze collega's richten zich in alle processen volledig op 'customer intimacy' en streven naar 100% klanttevredenheid. Het hoge kennisniveau en het continue streven de reiziger te ontzorgen staan centraal. Jij kunt nu deel uitmaken van deze energieke wereld.

Reageren

Heb je belangstelling voor deze vacature en herken je jezelf in het profiel, stuur dan je motivatiebrief met cv naar sollicitatie@itgcompanies.nl.

