



Gezocht: Reisfanaat die het als een uitdaging ziet klanten te helpen hun verre reis bij Travelworld te boeken.

Wil jij elke klantaanvraag omzetten in een geboekte verre reis? Ben je bovendien een echte teamplayer en heb je een goed gevoel voor service? Lees dan snel verder, want we hebben een heel leuk aanbod voor je.

De functie van Travelworld reisadviseur is een zelfstandige functie in teamverband, waarbij je telefonisch en per e-mail contact hebt met de klant. Je bent in staat om targets te halen en legt rechtstreeks verantwoording af aan de Verkoopdirecteur.

Taken

- Op efficiënte wijze de klant te woord staan en de klantvraag afstemmen op het bestaande reisaanbod
- Een reisvoorstel opstellen (aanpassen van bestaande pakketten) en controleren
- Vastleggen van een reservering bij de leverancier en in het bedrijfsspecifieke systeem
- Financiële afhandeling bewaken
- Deelnemen aan trainingen, workshops en zelfstudie om kennis up-to-date te houden
- Vertegenwoordigen van de organisatie tijdens events en (landen)presentaties geven
- Signaleren van marktontwikkelingen en commerciële kansen

Functie-eisen

- In bezit van HBO-diploma (bij voorkeur in het Toerisme)
- Ervaring met het reserveren van (verre) reizen
- Uitstekende communicatieve vaardigheden in het Nederlands en goede beheersing van minimaal een vreemde taal
- Een commerciële, klantgerichte instelling
- IATA luchtvaartkennis en bekend met reserveren in een CRS, Amadeus is een pré
- Reiservaring naar Travelworld bestemmingen is gewenst

Competenties

- Klantbetrokkenheid
- Accuratesse
- Voortgang bewaken

Ons aanbod

- Een leuke baan in een dynamische werkomgeving (zie ook www.itgcompanies.nl)
- Dienstverband voor 28-40 uur
- Salaris groep 3 van de CAO-reisbranche
- Studiereizen
- Standplaats 's-Hertogenbosch

Typisch ITG

Travelworld maakt deel uit van de International Travel Group (ITG), een van de meest dynamische reisorganisaties van Nederland. De wereld is ons werkterrein en het is onze passie om reizigers een passende reis te bieden. Dit doen we door kwaliteit te leveren, proactief te werken en actief betrokken te zijn. Daarbij schakelen we snel en hanteren we korte communicatielijnen.

Reageren

Herken je jezelf in het profiel, stuur dan je motivatiebrief met cv naar sollicitatie@itgcompanies.nl. Mocht je meer informatie willen over de vacature dan kan je contact opnemen met Aleid Postma, tel. 073-7074330.