



Gezocht: Moderne ontdekkingsreiziger met veel servicegevoel en een talent voor het samenstellen van unieke maatwerkreizen.

Sta jij open voor de wensen van de reizigers uit de Nederlandse upper class? Heb je relevante reiservaring en neem je de verantwoordelijkheid de klant een onvergetelijke reis te bezorgen? Lees dan snel verder, want we hebben een heel mooi aanbod voor je.

De functie van ExperienceTravel reisspecialist is een zelfstandige functie met veel klantencontact, variatie en ruimte voor creatie. Je bent in staat om targets te halen en verdiept je graag in de wensen van de klant. Daarbij ontzorg je de klant en ga je net een stapje verder dan de klant van je verwacht. Je hebt regelmatig overleg met collega's van diverse afdelingen en legt rechtstreeks verantwoording af aan de Verkoopdirecteur.

Taken

- Opbouwen, organiseren en onderhouden van klantcontacten, inclusief huisbezoek
- Verzamelen van klantinformatie en deskundig, passend reisadvies geven afgestemd op wensen en behoeften van de klant
- Het ontwerpen van reisvoorstellen en calculaties (in samenwerking met ondersteunende collega's)
- Vastleggen van een reservering bij de leverancier en in het bedrijfsspecifieke systeem
- Bewaken en controleren van het hele reserveringsproces (inclusief afhandeling na de reis)
- Vertegenwoordigen van de organisatie tijdens events en (landen)presentaties geven
- Signaleren van marktontwikkelingen en commerciële kansen

Functie-eisen

- In bezit van HBO-diploma (bij voorkeur in het Toerisme) met enkele jaren werkervaring
- Ervaring met het samenstellen van maatwerkreizen
- Uitstekende communicatieve vaardigheden in het Nederlands en goede beheersing van minimaal een vreemde taal
- Een commerciële, klantgerichte instelling
- IATA luchtvaartkennis en bekend met reserveren in een CRS, Amadeus is een pré
- Reiservaring naar ExperienceTravel bestemmingen

Competenties

- Klantbetrokkenheid
- Accuratesse
- Voortgang bewaken

Ons aanbod

- Een mooie baan in een dynamische werkomgeving (zie ook www.itgcompanies.nl)
- Dienstverband voor 32-40 uur
- Salaris groep 4 van de CAO-reisbranche
- Studiereizen naar bijzondere, verre bestemmingen
- Standplaats 's-Hertogenbosch

Typisch ITG

ExperienceTravel maakt deel uit van de International Travel Group (ITG), een van de meest dynamische reisorganisaties van Nederland. De wereld is ons werkterrein en het is onze passie om reizigers 'Experiences and Memories for a lifetime' te bieden. Dit doen we door kwaliteit te leveren, proactief te werken en actief betrokken te zijn. Daarbij schakelen we snel en hanteren we korte communicatielijnen.

Reageren

Herken je jezelf in het profiel, stuur dan je motivatiebrief met cv naar sollicitatie@itgcompanies.nl. Mocht je meer informatie willen over de vacature dan kan je contact opnemen met Aleid Postma, tel. 073-7074330.