



Wat houdt de functie in?

Als medewerker Sales Support ondersteun je verschillende Reisadviseurs in hun dagelijkse werk. Je hebt de focus op een specifiek werelddeel en voert werkzaamheden uit voor de reislabels Experience Travel en Travelworld. Je ondersteunt de Reisadviseurs door de communicatie richting de klant voor te bereiden, denk hierbij aan het klaarzetten van brieven en mails. Daarnaast werk je zelf offertes uit en pas je deze waar nodig aan of controleer je de offertes van collega's. Je denkt mee in het aanbieden van aanvullende producten, verzorgt het inboeken van de inkoopnota's en de facturatie richting de klant en verwerkt eventuele annuleringen. Als de klant betaald heeft, zorg je ervoor dat de reisbescheiden gecontroleerd en verstuurd worden. Ook het contact met leveranciers kan tot de werkzaamheden behoren. Afhankelijk van jouw ambitie en ervaring kun je vanuit deze functie doorgroeien naar functies op zowel de product- als de salesafdeling.

Deze functie vereist van jou:

- Afgeronde MBO+ opleiding in de richting van Toerisme, voor deze functie is geen werkervaring vereist
- Goede mondelinge en schriftelijk uitdringsvaardigheid zowel in het Nederlands als in het Engels
- Je bent een vlotte, communicatief vaardige persoonlijkheid. Iemand die in een dynamische omgeving wil werken. Daarnaast ben je nauwkeurig, klantgericht en lever je een bijdrage aan de ondersteuning en optimalisatie van het verkoopproces. Je bent proactief en denkt in oplossingen, je kunt goed zelfstandig werken, maar ook binnen een team kom je goed tot je recht.

Ons aanbod

- Een leuke baan in een dynamische werkomgeving (zie ook www.itgcompanies.nl)
- Dienstverband voor 36-40 uur
- Startdatum in overleg (bij voorkeur z.s.m.)
- Salaris, 25 vakantiedagen, vakantiegeld, reiskostenvergoeding, pensioenopbouw en aanvullende personeelsvoordelen;
- Standplaats 's-Hertogenbosch
- Eigen inbreng en verantwoordelijkheden;
- Gezamenlijke vrijdagmiddaglunch
- Je werkt in een ambitieuze werkomgeving met een gestructureerde, informele bedrijfscultuur

Typisch ITG

De International Travel Group in 's-Hertogenbosch is een van de meest dynamische en actieve reisorganisaties van Nederland. De wereld is ons werkterrein en het is onze passie om reizigers onvergetelijke ervaringen te bieden. Onze collega's richten zich in alle processen volledig op 'customer intimacy' en streven naar 100% klanttevredenheid. Het hoge kennisniveau en het continue streven de reiziger te ontzorgen staan centraal. Jij kunt nu deel uitmaken van deze energieke wereld.

Procedure

Ben jij geïnteresseerd in bovenstaande vacature en spreekt het je aan om in de reiswereld te werken? Stuur dan je motivatiebrief en cv naar sollicitatie@itgcompanies.nl.

